

CVG

- Conditions générales de vente -

1. Prix

- a. TVA Les prix sont affichés toute taxe comprise
- b. Frais de déplacement Pour Evian et un rayon d'action de 40 km les frais de déplacement sont gratuits, au-delà un forfait kilométrique de 0,35 euros est appliqué.
- c. Tarifs L'entreprise **ESTHETIQUE CARS** ⁷⁴ peut à tout moment changer ses tarifs.

2. Devis

- a. Général Les devis réalisés par l'entreprise **ESTHETIQUE CARS** ⁷⁴ sont valables 30 jours à partir de la date du devis.
- b. Acceptation L'acceptation du devis est notifiée par la signature du client précédée de la mention « lu et approuvé bon pour accord »
- c. Condition Pour tous devis supérieur à 200 euros, un acompte de 50 % de la somme sera demandé avant intervention.
- d. Réalisation La prestation est réalisable dans les 60 jours maximum à compter de la réception de l'acceptation du devis. (Article L114-1 du code de la consommation).

3. Délais de réalisation

Le rendez vous peut être décalé à tout moment (mauvais temps, problème logistique ...). En cas de déplacement du rendez vous pris, le report sera de manière prioritaire et rapide.

4. Environnement de travail

Merci de préciser au technicien par téléphone si la cour est pentue, dans quel cas, il faudra trouver un endroit approprié pour réaliser la prestation.

5. Annulation d'un rendez vous

En cas d'annulation programmée, les deux partis sont dans l'obligation de prévenir 24 heures à l'avance. **IMPORTANT** en cas d'oubli d'annulation, et lorsque le technicien est arrivé sur place pour effectuer la prestation, la prestation convenue sur le devis est due!

6. Paiement

- a. Particuliers Moyens de paiement acceptés : chèques, espèces,
- b. Professionnels Moyens de paiement acceptés : chèques, espèces, virements bancaires avec paiement dans 30 jours.

7. Intervention

- a. Expertise Avant toutes interventions, une expertise intérieure et extérieure du véhicule sera effectuée en la présence du propriétaire de ce dernier, et une expertise comparative sera effectuée également à la réception du véhicule.

- b. Objets personnels et de valeurs Avant l'intervention le coffre et l'habitacle du véhicule doivent être entièrement vidés. **ESTHETIQUE CARS** ⁷⁴ décline toutes responsabilités en cas de disparition ou de casse.
- c. Sièges auto pour enfants Lors de la prestation, le client se doit de retirer le siège auto et de le remettre en fin de prestation, le technicien sera dans l'obligation de refuser de désinstaller et de réinstaller le siège pour se décharger en cas de mauvaise fixation du siège auto.
- d. Lavage Moteur Le lavage moteur est possible sous demande du client, ce dernier est réalisé à sec pour éviter toutes détériorations des faisceaux électriques.
- e. Pour les personnes vivant en copropriété ou en immeuble et dont le règlement interdit certaines utilisations dans les parties communes **ESTHETIQUE CARS** ⁷⁴ propose une formule « in door » les prestations seront réalisées dans un local prévu à cet effet , une majoration du prix de 15 euros sera alors appliquée sur le montant final ; si vous ne pouvez pas déposer votre véhicule à cet endroit l'entreprise vous propose un service gratuit de convoyage dans un rayon de 10 km autour d'Evian .

8. Produits utilisés

Les produits utilisés sont destinés uniquement au nettoyage automobile et sont bio dégradables à l'exception du produit jantes. L'entreprise **ESTHETIQUE CARS** ⁷⁴ décline toute responsabilité en cas de réaction négative d'un produit sur le véhicule s'il a été utilisé d'après les indications du fabricant.

9. Nettoyage en fin d'intervention

Après avoir effectué sa prestation, le technicien est dans l'obligation de nettoyer, ranger et de ne laisser aucun débris dans la cour du client.

- 10. les horaires d'**ESTHETIQUE CARS** ⁷⁴ sont de 8h à 20h du lundi au vendredi et de 8h à 13h le samedi. au delà de 20h une majoration de 20% sera appliqué et une de 100% en cas de jour férié !